

Inspectierapport

BSO Kindcentrum De Koperwiek (BSO)

Langstraat 92

5912 PB Venlo

Registratienummer 126703085

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Venlo
Datum inspectie:	17-07-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-09-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen	12
Gegevens voorziening	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht	14
Gegevens toezichthouder (GGD)	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	14
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de directrice IKC, locatieleider en beroepskrachten.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken zijn de inspectieactiviteiten met behulp van het model risicoprofiel bepaald.

Risicogestuurd toezicht betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Hierbij ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Achterin dit rapport is te lezen welke inspectie-items zijn getoetst.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden in het rapport per onderdeel uitgewerkt.

Buitenschoolse opvang (BSO) De Koperwiek, locatie Langstraat:

De buitenschoolse opvang is gehuisvest op de Langstraat in Venlo en maakt onderdeel uit van Integraal kindercentrum De Koperwiek (Beste 2.0 BV). De voorziening is gelegen in Venlo-Zuid naast buurtspeeltuin 'het Hagerweike'. IKC De Koperwiek beschikt daarnaast ook over een tweede locatie op de Broekhofstraat.

De BSO staat in het landelijk register kinderopvang geregistreerd met 60 kindplaatsen.

Onderzoeksgeschiedenis:

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de meest recente inspecties beschreven:

- 22-05-2017: de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen;
- 12-10-2017: een incidenteel onderzoek in opdracht van de gemeente Venlo om te beoordelen of de wijziging van het kindaantal (van 50 naar 60) gehonoreerd kan worden; dit blijkt het geval te zijn;
- 02-08-2018: deze inspectie omvat een jaarlijks regulier onderzoek. Er wordt aan één voorwaarde (EHBO aan kinderen) niet voldaan;

- 05-11-2018: een nader onderzoek op documenten. De overtreding (certificaten EHBO aan kinderen) is opgelost;
- 31-10-2019: Jaarlijks onderzoek, de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang;
- 28-06-2022: Jaarlijks onderzoek. Er wordt niet aan alle getoetste eisen voldaan. Er wordt een overtreding geconstateerd binnen het item Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

n.b.: In 2020 en 2021 heeft er geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden wegens de Coronacrisis en de hieruit volgende maatregelen.

Bevindingen op hoofdlijnen:

Op basis van het huidige onderzoek dat is uitgevoerd door de GGD Limburg-Noord, blijkt dat BSO De Koperwiek, na herstelaanbod, aan alle in dit rapport getoetste voorwaarden vanuit de Wet Kinderopvang voldoet. Er is herstelaanbod geboden binnen de volgende onderdelen: aantal beroepskrachten, stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Voor een nadere inhoudelijke uitleg zie de toelichting bij het betreffende item in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Pedagogisch beleid;
- Pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

De houder draagt er zorg voor dat er op deze opvanglocatie conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat blijkt uit de praktijkobservatie en het interview met de beroepskrachten en de directrice en locatieleider.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Pedagogische praktijk

Observatie van de praktijk

De observatie vindt plaats op maandag 17-07-2023. Daarbij heeft de toezichthouder op de volgende basisgroepen geobserveerd:

- Samengevoegde basisgroep met 8-13 jarige kinderen onder leiding van 2 beroepskrachten;
- Basisgroep met 4-6 jarige kinderen onder leiding van 1 beroepskracht.

De toezichthouder heeft gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar. Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. <aantal> van de vier pedagogische doelen zijn in deze rapportage nader uitgewerkt:

Emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Indicatoren:

- *De beroepskrachten communiceren met de kinderen.*
- *De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.*
- *Er heerst een open en ontspannen sfeer in de groep.*

Praktijkobservatie:

- Er is aandacht voor het individueel ontwikkelingsniveau van de 8+ers. Zij hebben een eigen positie in de groep waarbij ze vaker ook wat meer verantwoordelijkheid krijgen. Ondanks dat gegeven gaan er bij het buitenspelen altijd beroepskrachten mee naar de speeltuin. De kinderen (ook de 8+ers) verblijven daar altijd onder directe begeleiding.
- De beroepskrachten benaderen de kinderen op een persoonlijke en ongedwongen manier. Er wordt sensitief en responsief gereageerd als de kinderen iets komen vertellen of iets vragen. Tussendoor worden er gesprekjes gevoerd met de kinderen. Hierbij wordt taal gebruikt die past bij de leeftijden van de kinderen. Dit is gezien tijdens het moment waarbij de kinderen bordspellen spelen en waarbij iedere beroepskracht bij een groepje kinderen aan tafel zit en er rust en aandacht is voor de verhalen van de kinderen die net uit school komen. De beroepskracht reageert enthousiast en geeft ze een complimentje. Ze speelt het spel ook even mee met een kind.
- Het welbevinden van de kinderen is goed. De kinderen tonen zich op hun gemak en zijn alleen of samen met anderen ontspannen bezig met hun spel. Er zijn voldoende speelmaatjes en leeftijdsgenootjes voor ieder kind.
- De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zo legt een beroepskracht uit aan een groepje kinderen dat ze even gaat kijken bij twee jongens die een eind verderop in de buitenruimte met waterballonnen gooien en dat ze daarna ijsjes gaat halen, zoals ze de kinderen heeft beloofd. De beroepskracht is in positieve zin sfeerbepalend op de groep met 4 tot 6 jarige BSO-kinderen.

Overdracht normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Indicatoren:

- *Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast;*
- *Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn;*
- *Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.*

Praktijkobservatie:

- De beroepskrachten zijn vriendelijk, luisteren naar de kinderen als ze iets vertellen en werken samen; ze geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden.
- Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag. Een 8+er wordt aangesproken, omdat hij bij een gezelschapsspel vals speelt. De beroepskracht wijst hem daar op en geeft aan dat ze het de volgende keer fijn vindt als hij eerlijk speelt en rekening houdt met de andere kinderen.
- De beroepskrachten zijn vriendelijk, luisteren naar de kinderen als ze iets vertellen en werken samen; ze geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden.
- De beroepskrachten bieden steun bij het leren omgaan met elkaar en doen activiteiten om de groepsvorming te stimuleren, zoals het samen spelen met waterballonnen buiten. Jongere en oudere BSO-kinderen doen mee. Ze leren op elkaar wachten, de oudere kinderen helpen de jongere als dat nodig is, en hebben samen plezier. Een paar kinderen willen niet steeds

meedoen, maar moedigen de deelnemende kinderen aan en kijken geamuseerd van een afstandje toch mee. Even later nemen ze uit eigen initiatief weer deel aan het spel. De hierboven uitgewerkte voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van een gevoel voor normen en waarden bij kinderen.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (directrice IKC)
- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (locatieleider)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s) (op alle basisgroepen)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO De Koperwiek)
- Beleidsplan BSO De Koperwiek (versie sept 2023)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen;
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef zijn de drie beroepskrachten die tijdens de inspectie op de BSO worden ingezet en vijf structureel aanwezige personen gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Deze personen die bij BSO De Koperwiek werkzaam en/of structureel aanwezig zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

Bij het onderzoek zijn de diploma's van de drie beroepskrachten beoordeeld die op dat moment op de BSO worden ingezet. Zij beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerkers

De beroepskwalificaties van de aangestelde pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches zijn beoordeeld. Deze medewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Ten tijde van de inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio op beide op dat moment actieve basisgroepen aan actuele wet- en regelgeving.

Uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van de naschoolse en voorschoolse opvang over week 27 van 2023 blijkt aanvankelijk dat de houder op de meeste, maar niet op alle momenten voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen in de groep. Op dinsdag 04-07-2023 zet de houder op groep NSO/B 1 beroepskracht in waar er volgens de wettelijke eisen 2 beroepskrachten ingezet zouden moeten worden. Het betreft een groep van 17 kinderen in de leeftijd van 7-13 jaar oud.

Bovenstaande is met de houder besproken. De houder verklaart dat er sprake is van een ommissie en dat er wel degelijk aan de beroepskracht-kindratio zou zijn voldaan. De houder legt uit dat één

8 van 16

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 17-07-2023

BSO Kindcentrum De Koperwiek te Venlo

van de vaste beroepskrachten met zwangerschapsverlof was en dat vervanging wel degelijk was geregeld:

"Op dinsdagen en donderdagen wordt de NSO/B groep normaal gesproken (be)geleid door: 1. Beroepskracht A (naam geanonimiseerd) 2. Beroepskracht B (naam geanonimiseerd). Beroepskracht B was met zwangerschapsverlof van april tot augustus 2023. Gedurende haar verlof is zij, om verwarring te voorkomen, uit het medewerkersoverzicht gehaald. De vervanging is uiteraard wel geregeld maar blijktbaar niet in het overzicht gezet. Gedurende haar hele verlof is Beroepskracht B vervangen door Beroepskracht C. Beroepskracht C werkte in het leerjaar 2022-2023 op di-woe-do in de POV (ochtend) en op woe middag in de BSO (mb/bb-groep). Zij was voor veel kinderen al een vertrouwd gezicht en daarmee een logische vervangster. Beroepskracht C is op de dinsdag- en donderdagmiddagen ingezet voor het zwangerschapsverlof van Beroepskracht B. Je ziet op het destijds ingeleverde overzicht dat op donderdag wel is aangegeven dat Beroepskracht C zelf verlof had, zodat er met de planning rekening mee gehouden kon worden. Op deze dag is Beroepskracht C vervangen door Beroepskracht D. Mocht je nog verdere bewijslast wensen voor dit gegeven dan is Beroepskracht C bereid dit schriftelijk te verklaren."

De houder levert betreffende verklaring van de medewerker op verzoek van de toezichthouder (herstelaanbod) op 12-09-2023 aan. De toezichthouder constateert dat de houder in voldoende mate aan toont dat op dinsdag 04-07-2023 op basisgroep NSO/B wel degelijk 2 beroepskrachten zijn ingezet, waardoor op dat moment wordt voldaan aan de beroepskracht kindratio. Met de houder is besproken om ervoor te waken dat de administratie van het kindercentrum te allen tijden overeenkomt met de daadwerkelijke praktijk.

Conclusie:

Er wordt, na herstelaanbod, aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij BSO De Koperwiek vindt de opvang plaats in vier basisgroepen naschoolse opvang:

- Een basisgroep voor onderbouw kinderen van unit 1 en 2 (kinderen van 4 en 5 jaar die tijdens hun schooluren in groep 1 en 2 zitten). Deze basisgroep bestaat uit max. 10 kinderen;
- Een basisgroep voor onderbouw kinderen van unit 1, 2 en 3 (kinderen van 4-5-6 jaar die tijdens hun schooluren in groep 1 t/m 3 zitten). Deze basisgroep bestaat uit max. 20 kinderen;
- Twee basisgroepen middenbouw kinderen unit 3 en 4 (kinderen van 6 -7-8 jaar die tijdens hun schooluren in unit 3 en 4 zitten). Een basisgroep bestaat uit max 10 kinderen, de andere basisgroep uit max. 20 kinderen.

De houder biedt op deze voorziening tevens voorschoolse opvang in twee basisgroepen voor kinderen van groep 1 t/m 4.

Herstelaanbod

Op basis van de aanvankelijk door de houder aangeleverde aanwezigheidsregistratie van de BSO constateert de toezichthouder dat op basisgroep NSO B op drie dagen de maximale groepsgrootte wordt overschreden:

- Maandag 03-07-2023: 26 aanwezige kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar oud waar een groep bij deze samenstelling uit maximaal 18 kinderen mag bestaan;
- Dinsdag 04-07-2023: 27 aanwezige kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar oud, waar een groep bij deze samenstelling uit maximaal 20 kinderen mag bestaan;
- Donderdag 06-07-2023: 21 aanwezige kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar oud, waar een groep bij deze samenstelling uit maximaal 20 kinderen mag bestaan.

Bij navraag door de toezichthouder geeft de houder aan dat er verwarring ontstaat doordat in de aangeleverde aanwezigheidslijsten de kinderen van de onderbouw bij elkaar staan. In de praktijk worden de groepen opgesplitst in twee aparte groepen. De houder plaatst dit in de volgende pedagogische context:

"We vinden het pedagogisch niet voor alle jonge kinderen passend om al in een middenbouwgroep aan te sluiten. Leeftijd zegt immers niet per definitie alles, er zijn 7 jarigen die zich veiliger voelen tussen kleuters dan bij de middenbouw kinderen."

De toezichthouder ontvangt van de houder op 06-09-2023 een groepsverdeling zoals deze daadwerkelijk zou zijn geweest. Daarbij is inderdaad terug te zien dat de aanvankelijke groep is opgesplitst en dat de aanvankelijk ingeroosterde beroepskrachten opgesplitst aanwezig waren. De toezichthouder heeft de houder erop gewezen dat het belangrijk is dat de aangeleverde aanwezigheidsregistraties en groepsverdeling dient te kloppen met de praktijk. In dit geval heeft de houder dat achteraf voldoende aannemelijk kunnen maken.

Conclusie:

Er wordt, na herstelaanbod, aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder (directrice IKC)
- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (locatieleider)
- Observatie(s) (op alle basisgroepen)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- VOG verificatie houder Nederlands Handelsregister
- Presentielijsten (week 27 van 2023 NSO/VSO)
- Personeelsrooster (week 27 van 2023 NSO/VSO)

10 van 16

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 17-07-2023

BSO Kindcentrum De Koperwiek te Venlo

- Pedagogisch beleidsplan (BSO De Koperwiek)
- Beleidsplan BSO De Koperwiek (versie sept 2023)
- Bijlage 2_ groepsverdeling BSO onderbouw - Blad1
- Reactie GGD september 2023
- E-mail 'Reactie nav vragen opmerkingen inspectie juli 2023'
- Verklaring medewerker t.a.v. inzet NSO bovenbouw

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p>

12 van 16

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 17-07-2023

BSO Kindcentrum De Koperwiek te Venlo

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO Kindcentrum De Koperwiek
Website	: http://www.kinderdagverblijf-venlo.nl
Aantal kindplaatsen	: 60

Gegevens houder

Naam houder	: Beste 2.0 B.V.
Adres houder	: Postbus 700
Postcode en plaats	: 5900 AS Venlo
KvK nummer	: 68906781
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900 BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: JP Brizzi

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Venlo
Adres	: Postbus 3434
Postcode en plaats	: 5902 RK VENLO

Planning

Datum inspectie	: 17-07-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 18-09-2023
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 22-09-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-09-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 22-09-2023

14 van 16

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 17-07-2023
BSO Kindcentrum De Koperwiek te Venlo

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.